ЗАТВЕРДЖЕНО

РСЦ ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ**

**«Видача нового посвідчення водія на право керування транспортними засобами замість втраченого або викраденого»**

**(ідентифікатор послуги – 00743)**

(назва адміністративної послуги)

**Територіальний сервісний центр № 5348**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |
| --- |
| **Інформація про центр надання адміністративних послуг** |
| Найменування центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб’єкта звернення | Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області |
| 1. | Місцезнаходження центру надання адміністративної послуги | 39800, Полтавська область, Кременчуцький район, м. Горішні Плавні, проспект Героїв Дніпра, 40 |
| 2. | Інформація щодо режиму роботи центру надання адміністративної послуги | ЦНАП м. Горішні Плавні:понеділок-п’ятниця з 8.00 до 12.00 з 13.00 до 17.00 |
| 3. | Телефон, адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративної послуги  | телефон (05348) 4-44-69телефон +38-067-345-91-01E-mail: window@hp-rada.gov.uaВеб-сайт: [www.hp-rada.gov.ua/cnapsub.html](http://www.hp-rada.gov.ua/cnapsub.html) |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4. | Закони України | Конвенція про дорожній рух, Закон України "Про автомобільний транспорт", Закон України “Про електронні довірчі послуги”, Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”, Кодекс України про адміністративні правопорушення, Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги» |
| 5. | Акти Кабінету Міністрів України | Постанови Кабінету Міністрів України:* від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знаку України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»;
* від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами»;
* від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»;
* від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»;
* [Постанова Кабінету Міністрів України від 10.10.2001 № 1306 "Про Правила дорожнього руху"](https://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1306-2001-%D0%BF);
* [Постанова Кабінету Міністрів України від 08.05.1993 № 340 "Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами"](https://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/340-93-%D0%BF)
 |
| 6. | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367 (із змінами) |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 7. | Підстава для одержання адміністративної послуги  | Заява суб’єкта звернення |
| 8. | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них | Для отримання адміністративної послуги необхідно подати:* заяву встановленого зразка;
* паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України, посвідку на постійне проживання або посвідку на тимчасове проживання (чи пред’явити е-посвідку на постійне проживання або е-посвідку на тимчасове проживання), посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (у разі відсутності в зазначених документах відомостей про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України - довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, в якій зазначено фактичне місце проживання, або пред’явити її відображення в електронній формі засобами Єдиного державного веб порталу електронних послуг, у тому числі з використання його мобільного додатку (далі – Портал Дія) (для внутрішньо переміщених осіб), або витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред’явити її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);
* копію одного з передбачених Податковим кодексом України документів з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або повідомлення про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта);
* дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідних категорій (на час дії воєнного стану медична довідка необов’язкова);
* наявне посвідчення водія;
* документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (за потреби);
* платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв’язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: <https://check.gov.ua/>
 |
| 9. | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Документи подаються суб’єктом звернення у паперовій формі особисто  |
| 10. | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Платна |
| 11.1 | Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата | Постанови Кабінету Міністрів України:* від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»;
* від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг».
 |
| 11.2 | Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за адміністративну послугу | Розмір плати за надання адміністративної послуги – 230 гривень.Розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартість бланка посвідчення водія  |
| 11.3 | Розрахунковий рахунок для внесення плати | UA208201720355149002000000885 в ДКСУ м. Київ, код ЄДРПОУ: 45329727 |
| 12. | Строк надання адміністративної послуги | До 10 робочих днів з дня подання необхідних документів |
| 13. | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | * суб’єкт звернення не досяг встановленого віку;
* суб’єкт звернення не подав (або подав не в повному обсязі) документи;
* суб’єкт звернення подав документи, що містять недостовірні відомості;
* стосовно суб’єкта звернення в Єдиному державному реєстрі МВС відсутні відомості про успішне складання теоретичного, практичного іспиту;
* у поданих суб’єктом звернення документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред’являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред’являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія).
* суб’єкт звернення перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію);
* стосовно суб’єкта звернення встановлено тимчасове обмеження у праві керування транспортними засобами;
* у разі подання суб’єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли:
* в Єдиному державному реєстрі МВС, Єдиному демографічному реєстрі відсутній відцифрований образ обличчя водія;
* у поданих суб’єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред’являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред’являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);
* під час перевірки інформації про суб’єкта звернення за відповідними реєстрами та базами даних виявлено її невідповідність інформації, яка міститься в документах, що додаються до електронної заяви;
* під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, електронна копія (фотокопія) оригіналу якої була додана до заяви (крім випадків отримання посвідчення водія через засоби національного оператора поштового зв’язку або кур’єра);
* установлено факт тимчасового обмеження суб’єкта звернення в праві керування транспортними засобами;
* за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулась особа, яка позбавлена в установленому порядку права керування транспортними засобами або перебуває в розшуку
 |
| 14. | Результат надання адміністративної послуги | * видача посвідчення водія, виготовленого на бланку, або відмова у видачі посвідчення водія з обґрунтуванням причин відмови
 |
| 15. | Способи отримання відповіді (результату) | Особисто в центрі надання адміністративних послуг |