

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Полтавській області  
№ \_\_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
адміністративної послуги з видачі довідки про перебування на обліку в Пенсійному фонді України

Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>		
1	Місцезнаходження	вул. Гоголя, 34, м. Полтава, 36011
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок – четвер: з 8:00 до 17:00 П'ятниця: з 8:00 до 15:45
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0532) 56-02-09, 56-05-59 E-mail: gu@pl.pfu.gov.ua Офіційний вебсайт: <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про звернення громадян”; Закон України “Про захист персональних даних”; Закон України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436
<b>Умови отримання послуги</b>		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Фізичні особи.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
9	Перелік документів необхідних для отримання послуги	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в

		<p>Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті), або свідоцтво про загальнообов'язкове соціальне страхування чи пенсійне посвідчення;</p> <p>документи про повноваження законного представника / опікуна, піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності);</p> <p>документ, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено);</p> <p>документи, що посвідчують особу представника особи, якій призначено пенсію, та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє (посвідчена нотаріально довіреність), а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу, якій призначено пенсію (у разі звернення представника особи, якій призначено пенсію)</p>
10	Спосіб подання документів для отримання послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або електронної системи BankID чи іншого засобу електронної ідентифікації з високим або середнім рівнем довіри.</p>
11	Платність (безоплатність) надання послуг	Надається безоплатно
12	Строк надання послуги	Довідка про перебування на обліку (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів. Довідка про перебування на обліку (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України в електронній формі надається в режимі реального часу.
13	Перелік підстав для відмови в наданні	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію

	послуги	фізичної особи.
14	Результат надання послуги	Видача довідки про перебування (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України / відмова у видачі довідки про перебування (неперебування) на обліку в Пенсійному фонді України.
15	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

**В.о. заступника начальника управління  
обслуговування громадян-начальника  
відділу методології та організації роботи  
з обслуговування громадян**



**Катерина ГУСАРЕНКО**